

# 2022 年度广州市台湾同胞联谊会 部门重点项目绩效评价报告

## 一、评价项目概述

### （一）项目背景

2002 年经市委批准，给予 1945 年以前出生并在台湾设有户籍的在穗定居老台胞每人每月 150 元补助。同时，针对患病、困难、失独的台胞群体和求助的台胞台商，适时给予补助。因工作需要，慰问看望广州地区知名台胞、定居台胞、常住台胞和工作对象。

### （二）项目立项依据

以 2002 年市委批复文件为依据。

### （三）项目绩效目标

2002 年经市委批准，给予 1945 年以前出生并在台湾设有户籍的在穗定居老台胞每人每月 150 元补助。同时，针对患病、困难、失独的台胞群体，我会在适时给予补助。因工作需要，慰问看望在穗知名台胞、定居台胞、常住台胞和工作对象。

### （四）项目资金来源及使用情况

本单位 2022 年老台胞特殊生活补助及困难台胞补助项目项目年初预算 18.50 万元，属于一般公共支出预算财政拨款收入，

年度决算 18.50 万元，完成预算的 100%。

资金使用范围是：1、在 1945 年以前出生的穗定居老台胞，每人每月 150 元，去世后次月停发；2、补助和慰问患病、住院、去世、困难等台胞群体及其家属。重大疾病（癌症等）补助 1000 元，患病住院补助 1000 元，困难群体补助 500 元，台胞去世家属慰问金 1000 元。

### **（五）项目实施情况**

该项目按照《市台联合胞慰问实施办法》开展实施，根据内部控制制度和财务管理办法，由业务负责人制定方案，经机关办公会议审议后实施，接受全体机关工作人员、全体台胞和全社会的监督。

## **二、绩效评价概述**

### **（一）评价目的**

评价的目的是落实文件政策并让所政策覆盖的群体反馈客观评价。该政策是给予特殊困难群体的关心关爱，彰显党和政府的关怀，也是统一战线工作的需要。

### **（二）评价设计与实施**

绩效项目评价设计：1、规定了项目对象的时间；2、根据困难、患病、住院、亡故等的不同类型和程度规定了项目的具体金额标准；3、由市台联按照民政部门和三甲以上医院出具的

医疗证明判定类型，给予相应的补助发放。

绩效项目实施：由单位负责项目的工作人员，按照符合项目规定的群体并审核后按月或次实施展开。

### （三）绩效评价指标体系和评分标准方法

绩效评价体系分为预算执行率、产出、服务对象满意度和社会效益共四大项。其中预算执行率分值权重 10 分。产出分为产出成本、产出数量和产出时效三类。产出成本包含两项（在穗定居老台胞补助标准线（元/次）患病、困难、失独补助标准线（元/次）分值权重都为 10 分。产出数量包含三项（在穗定居老台胞补助人数误差率；患病、困难、失独补助人数误差率；补助人数）分值权重均为 10 分。产出时效的评分标准为补助发放及时率，分值权重为 10 分。社会效益的分值权重为 10 分。服务对象满意度权重为 20 分。共计 100 分。评价指标权重设计包含预算完成率、类别、数量、满意度，突出绩效评价的完成效率、时间、满意度，符合绩效工作的设定。

详见以下附表：

指标名称	一级指标	二级指标	三级指标	分值（权重）	评分标准
预算执行	预算执行	预算完成情况	预算执行率	10 分	完成率*100%

绩效指标	产出	产出成本	在穗定居老台胞补助标准线 (元/次)	10分	1. 完成率=实际补助标准/计划补助标准*100% 2. 达到目标值得满分, 未达到目标值, 按完成率计算得分, 指标得分=100*完成率
			患病、困难、失独补助标准线 (元/次)	10分	1. 完成率=实际补助标准/计划补助标准*100% 2. 达到目标值得满分, 未达到目标值, 按完成率计算得分, 指标得分=100*完成率
		产出数量	在穗定居老台胞补助人数误差率	10分	1. 完成误差率=(计划数-实际数)/计划数*100% 2. 误差率小于等于20%得满分, 误差率大于20%时按率误差计算得分, 指标得分=100*(1-完成误差率)
			补助人数	10分	1. 完成率=实际数/计划数*100% 2. 完成率大于等于80%得满分, 完成率小于80%时按率误差计算得分, 指标得分=100*完成误差率
			患病、困难、失独补助人数误差率	10分	1. 完成误差率=(计划数-实际数)/计划数*100% 2. 误差率小于等于20%得满分, 误差率大于20%时按率误差计算得分, 指标得分=100*(1-完成误差率)
			补助发放及时率	10分	1. 补助发放及时率=规定时间内发放补助数/计划发放补助数*100% 2. 达到目标值(98%及以上)得满分, 未达到目标值, 按(完成率=补助发放及时率/目标值)计算得分, 指标得分=完成率*100

绩效指标	服务对象满意度	服务对象满意度	满意度	20分	1. 满意率=接受调查时表示满意的人数/项目覆盖范围内接受调查的总人数*100% 2. 达到目标值（80%以上）得满分，未达到目标值，按（完成率=满意率/目标值）计算得分，指标得分=完成率*100
	效益	社会效益	患病、困难、失独台胞补助覆盖面（%）	10分	1. 覆盖率=实际补贴数/计划补贴数*100% 2. 达到目标值得满分，未达到目标值，按（完成率=覆盖率/目标值）计算得分，指标得分=100*完成率
总分				100分	实际得分数

### 三、评价结论与绩效分析

#### （一）总体结论

该项目能很好完成特殊补助发放和困难患病台胞的慰问工作，台胞满意度高，项目评价结果优秀。

#### （二）项目绩效分析

1. 补助按照符合规定要求的群体发放；
2. 补助发放按照时间截点，按时发放；
3. 补助发放的标准，按照、患病、困难、失独、亡故等不同类别的金额标准准确发放；
4. 项目的社会效益主要包括患病、困难、失独、台胞补助覆盖面的百分比，2022年能对全部符合条件的老台胞和患病困

难台胞进行补助和慰问，覆盖面 100%。在对老台胞、困难台胞、患病台胞和家属的满意度调查中，满意度为 100%。

#### **四、项目主要绩效或成功经验**

1、准确定位补助的群体范围；

2、单位加强群体的沟通联系，定期梳理和更新信息，准确掌握人员动向和具体家庭情况；

3、每月准时发放困难补助，根据台胞群体反映的住院、亡故等信息，及时上门探望慰问。

#### **五、存在问题或不足**

1、老台胞特殊生活补助及困难台胞补助项目均按政策要求完成，对于老台胞补助人员有偏差，主要原因为老台胞年龄偏大，陆续有人去世；

2、平时患病慰问根据实际掌握的情况上门慰问。存在对个别老台胞去世及台胞患病，家属没有及时反馈，造成情况掌握不够及时。

#### **六、相关建议**

##### **（一）政策方面建议。**

目前政策较为合理，希望延续甚至加强，随着时代发展和物价变化，财政资金适时增加投入，支出方向和结构无必要调整。

## **（二）项目管理方面建议。**

1、老台胞特殊生活补助及困难台胞补助项目均按政策要求完成，对于老台胞补助人员有偏差的问题通过逐一上门走访，定期联系核对的形式，避免补助人员出现偏差。

2、对于平时患病慰问根据实际掌握的情况上门慰问，存在对个别老台胞去世，台胞患病情况掌握不够及时的问题，通过数据普查的方式掌握台胞的情况，加大联系范围，及时掌握情况，使上述问题得到较大的改善。

## **（三）绩效管理方面建议。**

通过开展台胞数据普查，摸清摸实台胞底数，按照人员数量合理制定绩效目标，在实施过程中做好跟踪人员跟踪反馈，在年底做好经验总结。

## **（四）其他方面建议。**

一是进一步完善沟通联络机制，利用上门慰问和网络认证等多种途径核查情况，及时掌握老台胞、困难、住院生病、去世台胞情况。二是项目编制和预算申请前，充分进行调研，科学编制计划和预算。